



# Volante

samenwerken aan leren en verbeteren

## Opening door Herma van der Wal

Dagvoorzitter & bestuursvoorzitter Dimence Groep



# Even terug...



**START**

December 2017

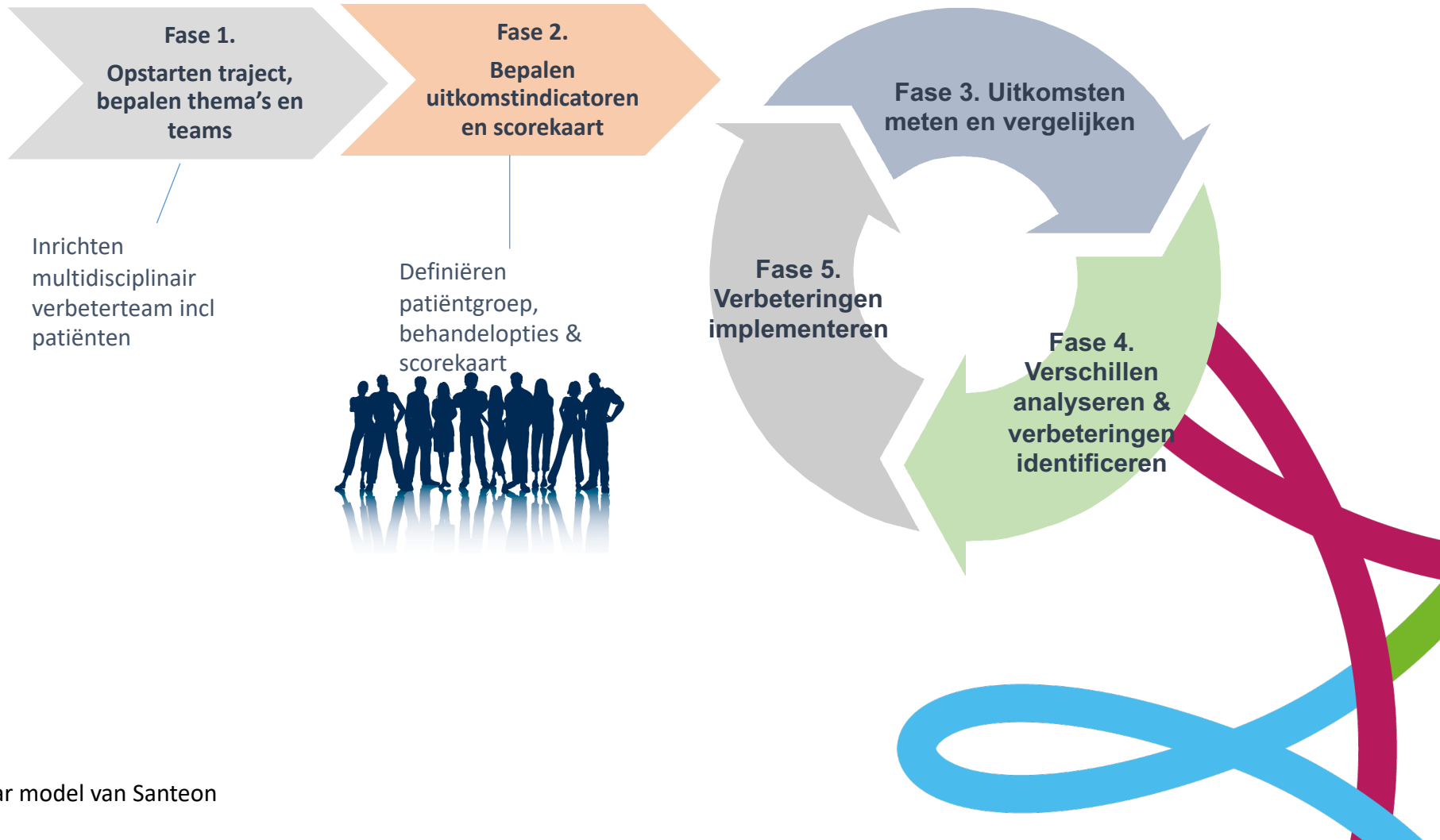
## Volante

We werken samen aan het bereiken van betekenisvolle uitkomsten voor de patiënt, met als doel door kwaliteitsverhoging de zorg op een hoger niveau te brengen

### Uitgangspunten

- Belang van de patiënt centraal (steeds meer een geïnformeerd regisseur van zijn eigen behandeling)
- Systematisch uitkomstgegevens vergelijken. Het vergelijken van data is geen doel maar een hulpmiddel bij het leren en verbeteren.
- Door inbreng van onze gezamenlijke kennis en ervaring kunnen we inspireren, van elkaar leren en verbeteren
- Kracht is de openheid tussen de partners; meten en vergelijken van resultaten van behandelingen én kijkje in de keuken
- Waar de patiënt de deskundige over zichzelf is, is de professional de deskundige op het gebied van de ziekte of aandoening

# 1. Verbeteren van de kwaliteit door betekenisvolle uitkomsten..hoe?



# Leren op aantal gebieden



Verbeteren van de kwaliteit door betekenisvolle uitkomsten

- Angst & depressie
- Acute psychiatrie
- Autisme Spectrum Stoornissen
- *Persoonlijkheidsstoornissen*



Kennis delen

- Ondersteunende diensten (administratieve lasten, facilitair, HR, kwaliteit en veiligheid,..)
- Duurzaamheid



Communicatie

Client- en familieraden  
Vakgroepen V&V  
Wet Verplichte GGz  
Basis ggz



# Leren van elkaar

## Inhoudelijke projectgroepen

Angst & depressie > presentatie

Acute psychiatrie > workshop

Autismespectrum stoornissen > opstartfase

Persoonlijkheidsstoornissen > gepland in 2020





# Volante

samenwerken aan leren en verbeteren

## **Betekenisvolle uitkomsten: Projectgroep Angst en Depressie**

*Frank Slagter* (Klinisch psycholoog @GGZNoord-Holland-Noord)

*Maaïke van der Linden* (patiëntvertegenwoordiger ADF stichting) &

*Evelien van der Ploeg* (Data analist @GGZNoord-Holland-Noord)

# Projectgroep Angst & depressie

- Maaïke van der Linden  
• Judith van der Horst  
vertegenwoordiger Angst, Dwang en Fobie stichting (ADF)  
vertegenwoordiger Depressie Vereniging
- Frank Slagter  
• Ingrid Postma  
• Annet Nugter  
• Evelien van der Ploeg  
psychotherapeut, lead expert Angst – GGZ NHN  
klinisch psycholoog, lead expert Depressie – GGZ-NHN  
hoofd afdeling onderzoek en monitoring – GGZ NHN  
data-analist – GGZ NHN
- Monique van Haaren  
• Johan Duinink  
klinisch psycholoog, inhoudelijk manager GGzE Direct - GGzE  
data-analist – GGzE
- Heleen Mulder  
• Erik de Groot  
• Alfred Kaal  
klinisch psycholoog, voorzitter zorgprogramma Angst & Depressie – Dimence  
stafadviseur – Dimence Groep  
data-analist – Dimence Groep
- Tamara Opdam  
• Ingrid Webbink  
• Rick Meinen  
klinisch psycholoog, specialismeleader Angst & Dwang, PsyQ – Lentis  
data-analist – Lentis  
data-analist – Lentis
- Cassandra Koning  
kwartiermaker Volante

# Projectgroep Angst & depressie

1. De behandeling van patiënten met angst- en/of depressieve klachten bij de Volante-zorgaanbieders verbeteren, door te leren van elkaar door de zorg te vergelijken aan de hand van uitkomsten
2. Kennis verkrijgen over het proces hoe vanuit het leren aan de hand van elkaars uitkomsten te komen tot daadwerkelijke verbeteringen



# Projectgroep Angst & depressie

- Tevredenheid (CQi)
- Klachtenreductie (BSI en OQ45-sd)
- Therapeutische relatie
- Duur behandeling
- Doorlooptijd behandeling
- Mate van terugval
- Begrip van de behandelrationale
- De mate waarin de cliënt overtuigd is dat de behandeling helpt
- Functioneren
- Percentage opnames tijdens behandeling



# Projectgroep Angst & depressie

- Introductie
- Situatieschets/metafoor
- Complexiteit
- Voorbeelden van vraagstukken
- Eerste resultaten
- Controle
- Verbeteren
- Waar staan we nu

# Afsluiting ochtenddeel, uitleg middagdeel

14.15- 15.00 uur

*15.00- 15.15 uur*

15.15- 16.00 uur

*Vanaf 16.15 uur*

Workshop ronde 1

*wisseltijd*

Workshop ronde 2

*Plenair*

## Keuze uit de volgende workshops:

1. Kwaliteit in de ggz
2. Werken met waarden
3. De Beweging van Overvloed
4. Betekenisvolle uitkomsten Acute Psychiatrie
5. Wandeling en rondleiding

**Let op: gewijzigd!**

**PARKZAAL (De Steerne)**

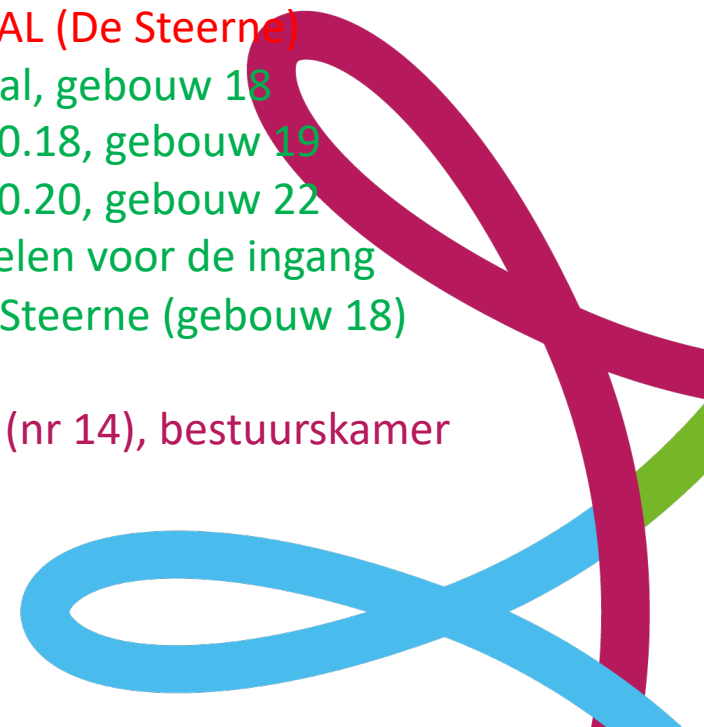
Vijverzaal, gebouw 18

Ruimte 0.18, gebouw 19

Ruimte 0.20, gebouw 22

Verzamelen voor de ingang  
van De Steerne (gebouw 18)

Besloten workshop Raden van Toezicht: **Bestuursgebouw (nr 14), bestuurskamer begane grond** (dit staat fout in programma boekje).



Dank voor uw aandacht!

Meer informatie op [www.volante.nl](http://www.volante.nl)



**Volante**

samenwerken aan leren en verbeteren