

Eigen kwaliteitssysteem

GGZ Noord-Holland-Noord
Januari 2020




WIE ZIJN WIJ



Sandra van Eck, bestuursadviseur


 s.vaneck@ggz-nhn.nl

 06 44 11 44 15

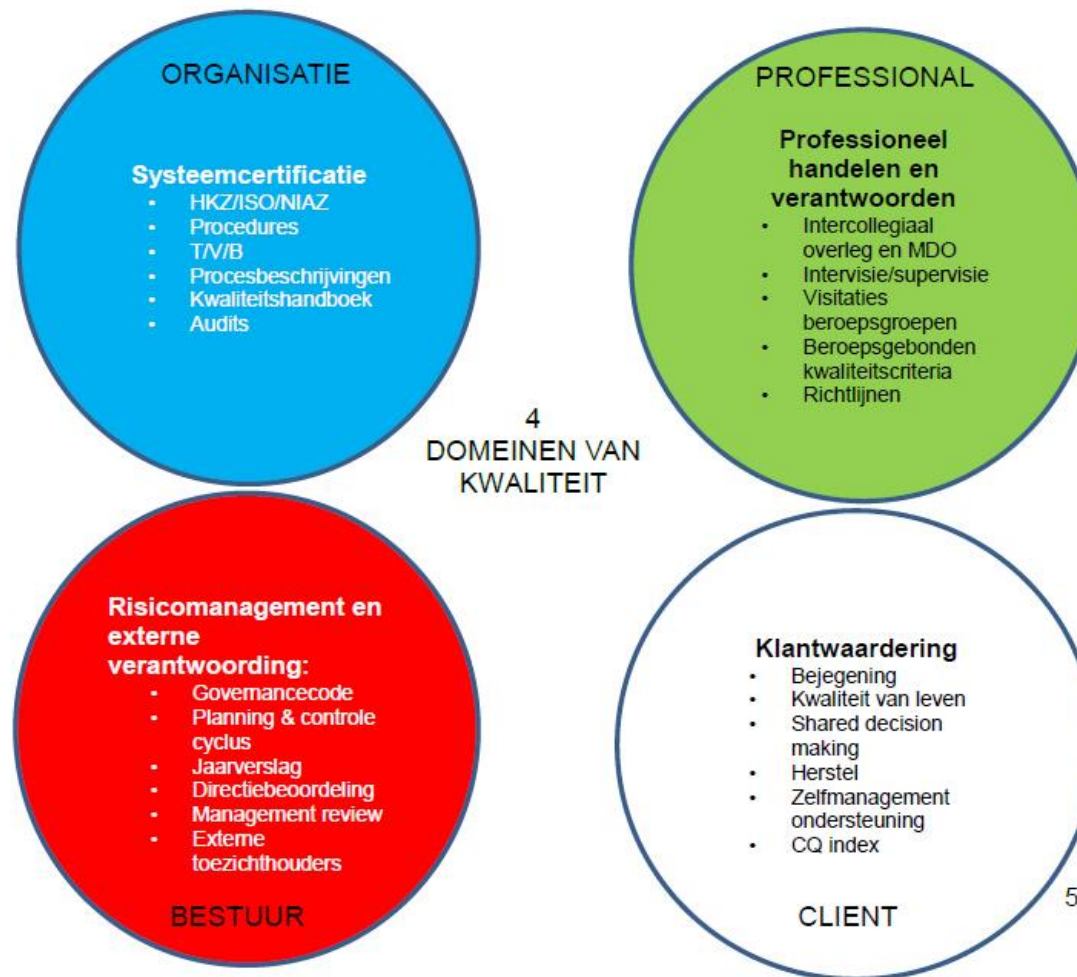


Els van der Poel

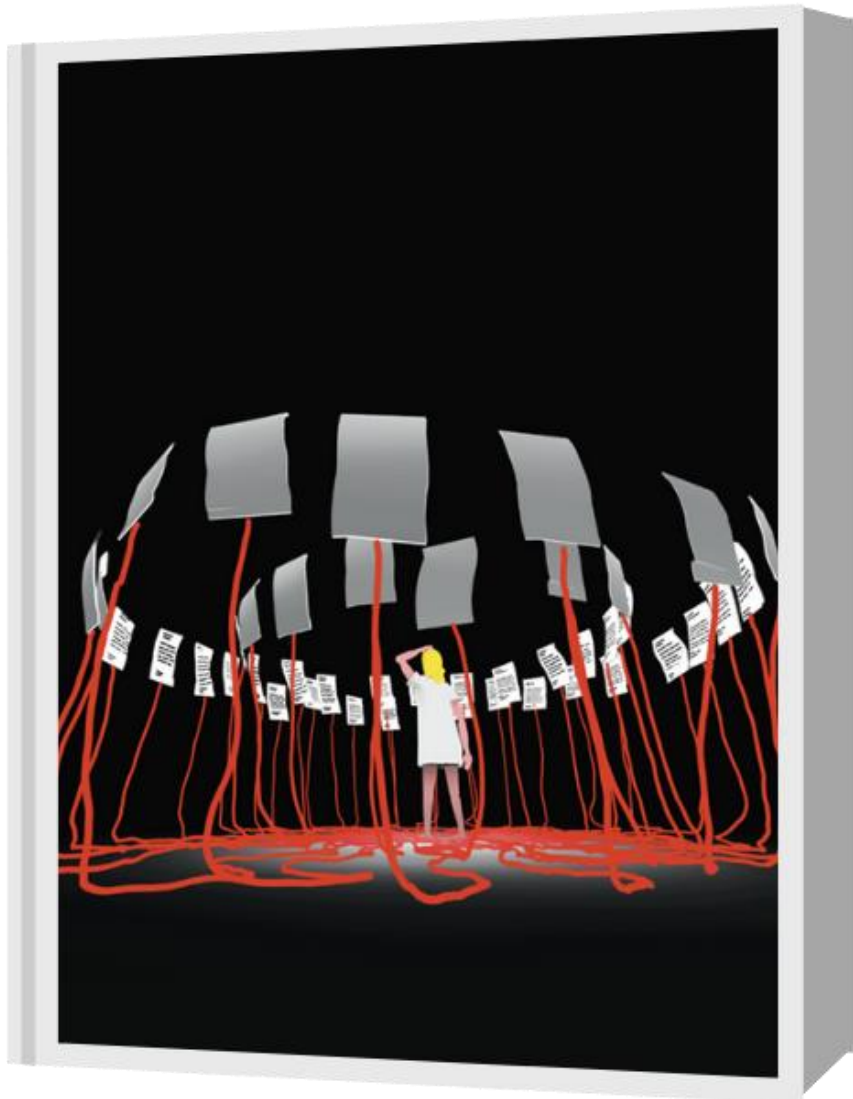
 e.vanderpoel@ggz-nhn.nl

 06 82 16 32 04

GGZ NEDERLAND



KWALITEITSSYSTEMEN IN DE NEDERLANDSE GGZ



*Een analyse van de impact
van kwaliteitssystemen op
de praktijk van de zorg*

Proefschrift

Marieke van Geffen

INVENTARISATIE

Overzicht Audites							
Type audit/bezoek	Onderdeel	Naam audit	Certificaat	Onderwerp	Frequentie	Wanneer	Werkwijze
Systeem/Organisatie niveau							
	GGZ NHN, Amici, Disofa	NEN7510 normkader 2015	Rapportage van de externen auditor	Toetsing op informatie veiligheid. De toetsing richt zich op techniek, risicobeheersing en awareness.	Jaarlijks een audit (keuze intern of extern kan daarbij steeds worden gemaakt). Daarnaast vindt jaarlijks een systeemanalyse plaats.	doorlopend	Het NEN 7510 normenkader versie 2015 is de basis waarop men toetst. De wijze van auditen is op basis van waarderend auditen. Jaarlijks gebeurt dit 1x door een extern gecertificeerde expert of 1x door een intern opgeleid auditteam. N.a.v. de audit kunnen observaties en/of tekortkomingen worden geconstateerd.
	GGZ NHN breed	RI&E	Nee, wel goedgekeurde RI&E per locatie	Normkader wettelijk vastgelegd in ARBO wetgeving	Alles 1 x per 4 jaar, tussentijds actueel houden van wijzigingen zoals verbouwing, verhuizing etc.	doorlopend	Medewerker van P&O servicedesk houdt planning bij en ondersteunt leidinggevenden/locatieverantwoordelijken bij uitvoering RI&E. Zij krijgt info van huisvesting over verhuizingen/verbouwingen i.v.m. het actueel houden van RI&E's.
	GGZ NHN breed	Medewerker tevredenheidsonderzoek	Rapportage	tevredenheid van medewerkers over het werken bij GGZ NHN meten	1x per 2 tot 3 jaar	2019	Enquête die digitaal naar alle medewerkers gaat om in te vullen. Deel gesloten en een deel open vragen.
Verantwoording/ institutioneel niveau							
	GGZ NHN	Accountants controle, Zorgverzekeraar en horizontaal toezicht	Rapportage				



INTERCOLLEGIALE TEAMTOETSING

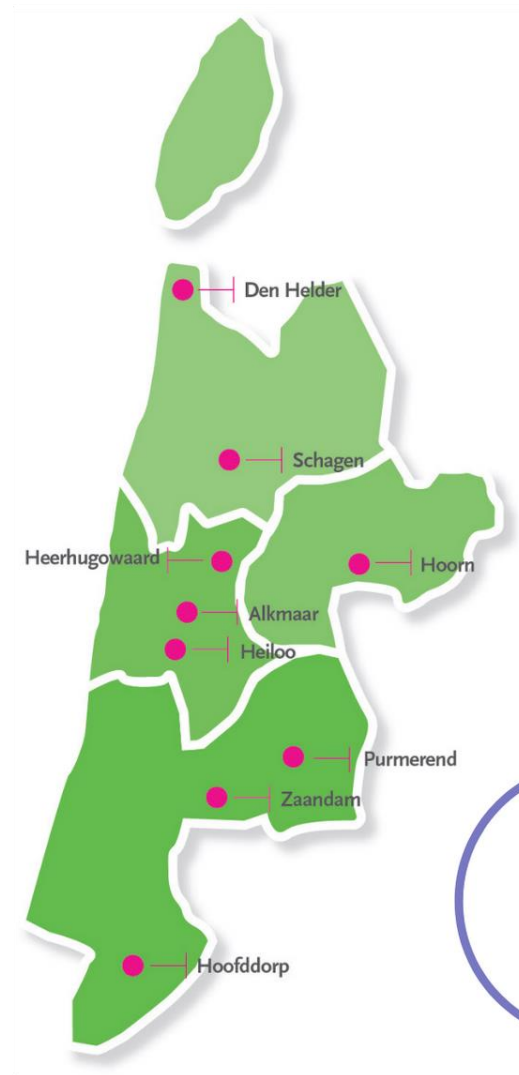


KWALITEIT IS CONTINUE LEREN EN VERBETEREN



EISEN VANUIT DE OMGEVING

Gemeenten



Zorg-
verzekeraars

Justitie

SUCCESS MAAK JE SAMEN!

IDENTITEIT

NAAM
GGZ Noord-Holland-Noord

DATUM VAN OPRICHTING
28 november 1929

ADRES
www.ggz-nhn.nl

PLAATS
Noord-Kennemerland / West-Friesland / Kop van Noord-Holland

DOCHTERONDERNEMING
Amici Psychologen BV

DATUM VAN OPRICHTING
12 maart 2010

VISIE
BETER WORDEN DOE JE THUIS

KERNWAARDEN

FLEXIBILITEIT

- Om te kunnen innoveren
- In samenwerking
- Zorg op maat

INNOVATIEKRACHT

- Om te ambulantiseren
- Voor de beste zorg
- Voor tevreden klant

TOP AMBULANTE ZORG

- Bestaansrecht
- Klant centraal
- Relevantie GGZ NHN

MISSIE **ZICHTBAAR BETER**

WIJ DOEN HET ZO!

- Wij betrekken de klant
- Wij betrekken de familie
- Wij werken samen
- Klanten zijn tevreden over ons
- Wij nemen verantwoordelijkheid
- Wij laten niemand wachten op behandeling
- Wij werken volgens de behandelrichtlijnen
- Wij bestrijden stigma
- Wij zorgen voor veiligheid
- Wij werken kosten efficiënt

FIT