

# Factsheet Volante

## WAT IS VOLANTE?



Volante bestaat uit vier samenwerkende ggz-instellingen: Dimence Groep, Lentis, GGzE en GGZ Noord-Holland-Noord.

- We hebben een gedeelde visie en ambitie.
- We hebben met elkaar ongeveer 10.000 medewerkers in dienst.
- We bieden geestelijke gezondheidszorg aan tien procent van de cliënten in Nederland.
- We hebben landelijke impact.

### Gedeelde ambitie:

Volante wil betekenis toevoegen aan het leven van patiënten. Dit vraagt om een nieuwe verbinding tussen patiënt en professional, meer dan ooit gericht op het vergroten van de waarde van de zorg vanuit het perspectief van de cliënt.

## OP WELKE THEMA'S WIL VOLANTE LEREN EN VERBETEREN?

Er zijn momenteel vier actieve werkgroepen waarin met elkaar wordt samengewerkt. Bij iedere werkgroep is een patiënt vertegenwoordigd:

### • acute psychiatrie

Positive Perception Program is geïmplementeerd (kwalitatieve vragenlijst voor patiënten), (online) werkbezoeken en audits bij de verschillende HIC's vonden plaats;

- ### • angst en depressie
- met vertegenwoordiging Landelijke Depressie Vereniging. De indicatoren op basis waarvan kwaliteit kan worden gemeten zijn in kaart gebracht en worden stelselmatig vergeleken. Op basis van de resultaten worden er verdiepingsslagen gemaakt waarop men verder inzoomt door onder andere werkbezoeken;

- ### • autisme spectrum stoornissen
- met vertegenwoordiging Nederlandse Vereniging voor Autisme Concept client vragenlijst is ontwikkeld, (online) werkbezoeken, (online) spiegelgesprekken vonden plaats;

### • duurzaamheid

Gezamenlijk duurzaam inkoopbeleid is opgesteld, elektrische fietsen zijn aangeschaft voor gebruik door medewerkers.



## WAT DOET VOLANTE?

Volante werkt samen aan leren en verbeteren voor betekenisvolle uitkomsten voor de patiënt.

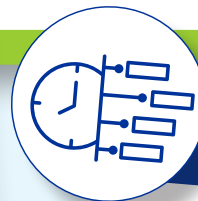
- Professionals kijken bij elkaar in de keuken.
- Meten en vergelijken resultaten van behandelingen.
- Vragen zich af waarom uitkomsten verschillen
- De beste resultaten worden overgenomen en standaard geïmplementeerd.
- Door elkaar op te zoeken, mee te kijken, van elkaar te leren en ervaringen uit te wisselen verbeteren we met elkaar de zorg.



## HOE WERKT VOLANTE?

Leren en verbeteren door samenwerken doet Volante vanuit de volgende uitgangspunten:

- er is openheid tussen de verschillende instellingen;
- in werkgroepen van vakspecialisten en ervaringsdeskundigen;
- door (online) bij elkaar op bezoek te gaan;
- en ervaringen, inzichten en praktijksituaties met elkaar uit te wisselen.



## PLANNEN VOOR 2021

Voor 2021 worden nieuwe werkgroepen geformeerd rondom de thema's:

- leefstijl;
- complexe zorg;
- persoonlijkheidsstoornissen.

### Verdere plannen voor 2021:

- faciliteren van een digitaal platform;
- volantedag op 28 oktober;
- webinars over de thema's: 'Leefstijl', 'Complexe zorg', 'Digitalisering' en 'Reflectie op de crisis'.

## HET BESTUUR VAN VOLANTE

- Joep Verbugt, raad van bestuur GGzE en Volante;
- Herma Van Der Wal, raad van bestuur Dimence Groep;
- Ariën Storm, raad van bestuur Lentis;
- Jos Brinkmann, raad van bestuur GGZ NHN.

Voor meer informatie:

Zie onze website [www.volante.nl](http://www.volante.nl) of via [info@volante.nl](mailto:info@volante.nl).