

Jaarverslag 2020



Volante

samen leren en verbeteren in de ggz

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Stand van zaken.....	3
2.1	<i>Angst & Depressie</i>	<i>4</i>
	Betekenisvolle uitkomsten	4
	Klik met behandelaar	4
	Deelname projectgroeleden	4
2.2	<i>Acute Psychiatrie</i>	<i>4</i>
	Indicatoren.....	5
	PPP	5
	HIC werkbezoeken	6
2.3	<i>Autismespectrumstoornissen</i>	<i>6</i>
2.4	<i>Duurzaamheid</i>	<i>7</i>
	Afvalscheiden.....	7
	Energiecontracten en energiebesparende maatregelen	7
	Routekaart	7
	Mobiliteit	8
2.5	<i>Overig.....</i>	<i>8</i>
3	Communicatie	8
3.1	<i>Communicatie over resultaten</i>	<i>8</i>
3.2	<i>Verandering logo en slogan.....</i>	<i>8</i>
3.3	<i>Huidige stand van zaken</i>	<i>9</i>
4	Volante dagen	9
	Bijlage I Overzicht indicatoren projectgroepen.....	11
	Bijlage II Overzicht projectgroepen	13

Volante en de instellingen die hieraan deelnemen willen betekenis toevoegen aan het leven van hun patiënten. Dit vraagt om een nieuwe verbinding tussen patiënt en professional, meer dan ooit gericht op het vergroten van de waarde van de zorg vanuit het perspectief van de cliënt

1 Inleiding

De definitie van kwaliteit is door voortschrijdend inzicht binnen Volante aan het veranderen. In de startfase werd grotendeels vastgehouden aan de VBHC-methodiek. Complexe zorg is echter niet te vangen in indicatoren. Indicatoren zijn op z'n best indicaties: een basis voor een inhoudelijk gesprek¹

Het resultaat van Volante is niet gelijk aan cijfers van betekenisvolle uitkomsten. Het resultaat is dat we samen aan het leren en verbeteren zijn en zo vorm geven aan het begrip 'nieuwe kwaliteit'. Het proces dat we als Volante instellingen met elkaar doorlopen, komt tot stand in de interactie tussen professionals en cliënten en is eigenlijk op zichzelf al het resultaat; door elkaar op te zoeken, mee te lopen, van elkaar te leren, ervaringen uit te wisselen etc verbeteren we met elkaar de zorg. Niet de uitkomst van data zijn hierbij van belang, maar de manier van werken.

In de afgelopen jaren is Lentis, wegens diverse oorzaken, niet goed aangehaakt geweest bij Volante. Eind van de zomer is het besluitvormingsproces voor de deelname van Lentis aan Volante opnieuw uitgevoerd in de organisatie. Na een bijeenkomst met stakeholders heeft het bestuur het volgende besluit genomen: "komend jaar verkennen we hoe we de samenwerking in het kader van Volante kunnen verdiepen. Na een jaar vanaf heden maken we samen met Volante opnieuw de balans op over onze participatie". Lentis blijft dus aan als Volante partner en na een jaar deelname wordt geëvalueerd of de participatie van Lentis voldoende verbeterd is. Dit betekent dat vanaf 2021 Lentis actief zal gaan deelnemen aan de projectgroepen en data werkgroepen.

2 Stand van zaken

In 2019 werden de concrete resultaten van de samenwerking zichtbaar, zowel op het vlak van de gekozen diagnoses als in andere onderwerpen en gremia. In 2020 zou deze trend verder doorzetten en zouden er al eerste uitkomsten Volante breed gedeeld worden.

Na de goedbezochte Volante dag in januari bij de Dimence Groep, kwam de wereld er echter anders uit te zien. Door Covid-19 hebben we minder vooruitgang kunnen boeken dan voorgenomen. De professionals werden in beslag genomen door de Covid gerelateerde vraagstukken in de eigen instellingen en probeerden zo goed als het kon de patiëntenzorg door te laten gaan. De samenwerking binnen Volante kwam hierdoor een aantal maanden op een lager pitje te staan. De overleggen die wel doorgingen, gingen grotendeels over hoe de verschillende instellingen omgingen met de Covid maatregelen in relatie tot de patiëntenzorg ('behandelen in het corona tijdperk').

Tijdens en na de zomervakantie zijn de meeste overleggen weer opgepakt (online) en gingen we verder waar we gebleven waren.

¹ Raad van Volksgezondheid & Samenleving. Blijk van vertrouwen. Anders verantwoord voor goede zorg. Mei 2019

2.1 Angst & Depressie

De projectgroep Angst & Depressie is in september 2018 gestart. Begin 2019 is een opzet gemaakt voor een elftal indicatoren, mede op basis van de input van de patiëntvertegenwoordigers vanuit de ADF-stichting en de Landelijke Depressie vereniging. Deze indicatoren zijn getoetst bij de deelnemers van de Volante dag op 11 april 2019. In de periode mei tot en met augustus zijn de indicatoren inzichtelijk gemaakt. Precies een jaar na de start van de projectgroep, in augustus 2019, zijn de eerste uitkomsten met elkaar vergeleken. Bij elke bespreking in de projectgroep werden op basis van de vragen die de cijfers opriepen, de definities en data verder aangescherpt. Voor een overzicht van de indicatoren Angst en Depressie zie bijlage I.

Betekenisvolle uitkomsten

De resultaten van de indicatoren zijn, na een controleslag, nu voor een derde keer besproken in de projectgroep. Uiteindelijk is men in november gekomen tot betrouwbare uitkomsten. Dit proces heeft enerzijds te maken met van verschillende EPD's, datawarehouses, verschillende definities en manieren van werken. Anderzijds had dit te maken met de wisseling van data analisten, maar is ook een signaal: vaak is er beperkt tijd voor Volante.

Een volgende stap is dat de uitkomsten van de projectgroep Angst en Depressie gedeeld gaan worden binnen Volante. Het vervolg op het delen van deze uitkomsten voor de projectgroep zelf, is dat men bij elkaar op werkbezoek gaat en afspreekt op welke punten (indicatoren) men specifiek wil leren.

Daarnaast gaat men op basis van de uitkomsten nadenken over één aspect dat men zou willen verbeteren binnen de eigen organisatie (welk aspect zou je meer willen hebben zoals de andere Volante instellingen?). Er is afgesproken dat de projectgroep eerst een aantal verdiepende vragen gaat stellen (wat wil men van elkaar weten) op de volgende drie onderwerpen: (1) ROM percentage, (2) CQI index en (3) behandelduur.

Klik met behandelaar

Naast bovenstaande uitwerking van de betekenisvolle uitkomsten, werkt de projectgroep ook aan een visie op 'de klik met de behandelaar'. Dit wordt een praatdocument dat verder in de instellingen kan worden besproken. Het is niet primair de intentie niet wenselijk om een nieuwe vragenlijst toe te voegen. Vervolgens is het idee om met een focusgroep te werken (welke vragen moet je stellen om na gaan hoe goed de klik met de behandelaar is).

Deelname projectgroepleden

Judith van der Horst (Landelijke Depressie Vereniging) heeft aangegeven te stoppen met haar deelname aan de projectgroep. Bart Groeneweg zal namens de Landelijke Depressie Vereniging haar plaats innemen. Maaïke van der Linden blijft als patiënt-vertegenwoordiger deelnemen aan de projectgroep, maar is niet meer verbonden aan de ADF Stichting.

Voor het overzicht van de projectgroepleden zie bijlage II.

2.2 Acute Psychiatrie

De projectgroep Acute Psychiatrie werkt op 3 lijnen aan waardegedreven zorg: het meten en vergelijken van indicatoren, de PPP en werkbezoeken HIC's. Uiteindelijk gaat het om leren

door de uitkomsten van de data, de PPP, de HIC audits en de werkbezoeken met elkaar te verbinden. Dat zal vorm krijgen in 2021.

Onlangs zijn Harm Gijsman (psychiater en manager zorg Spoed @Dimence Groep) en René Buné (ervaringsdeskundige @Dimence Groep) aangesloten bij de projectgroep. Voor het complete overzicht van de projectgroepleden zie bijlage II.

Indicatoren

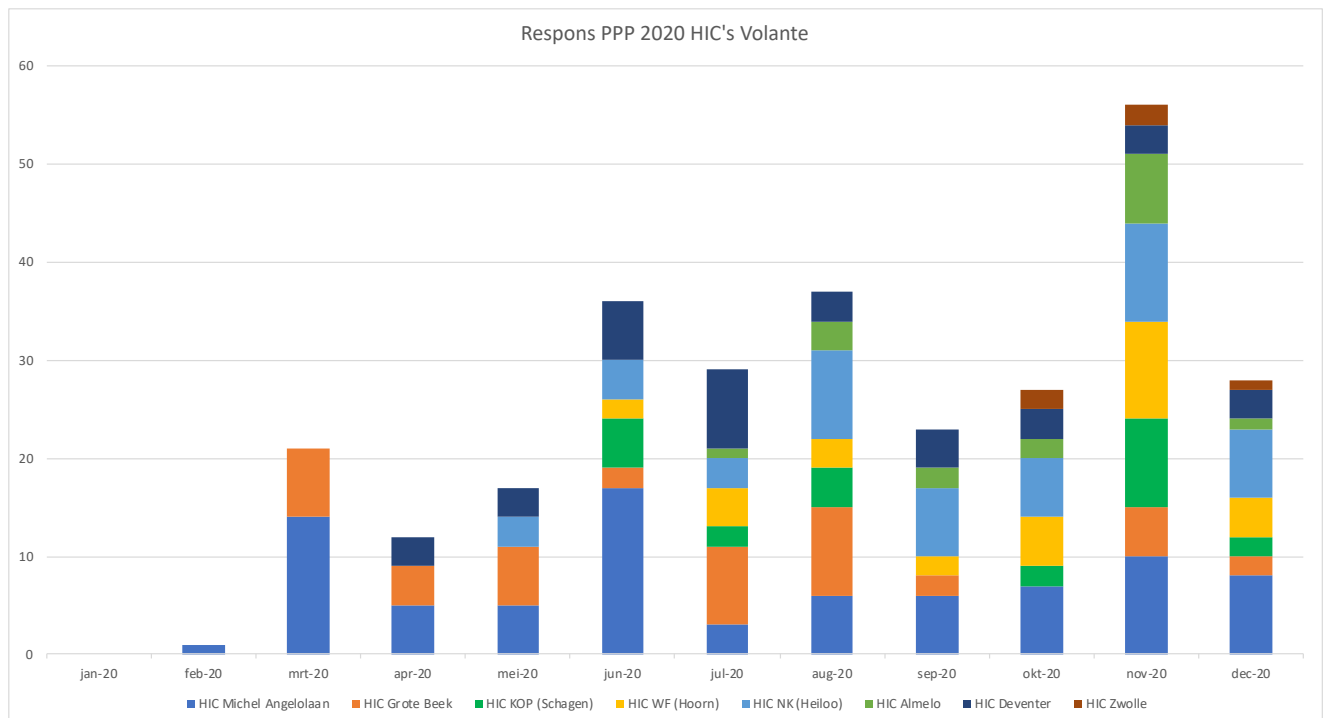
De indicatoren werkgroep heeft de indicatoren helder gedefinieerd en geoperationaliseerd en is aan de slag gegaan met het in kaart brengen van de data. De uitkomsten zijn inmiddels 2 keer besproken in de projectgroep en op basis van de vragen die de uitkomsten oproepen, wederom verder uitgediept. Voor een overzicht van de indicatoren zie bijlage I.

De functionarissen die vanuit de 3 instellingen aan de slag zijn met de indicatoren zijn: Jos Paauw (GGZNHN), Erik de Groot (Dimence Groep) en Johan Duijninck/ Chantal van de Velde (GGzE).

PPP

De PPP (Positive Positive Perception) is inmiddels in alle instellingen (behalve Lentis) gestart. De PPP bevat open en gesloten vragen over de thema's wederzijds vertrouwen; informatie; betrekken van naasten; lezen van rapportage; meebeslissen; verblijf; voorkomen opname en ontslag. Afsproken is dat de PPP een jaar lang wordt afgenomen en er komend jaar geen aanpassingen worden doorgevoerd in de vragen.

In onderstaand overzicht staan de responscijfers weergegeven. De teams gebruiken de feedback om te werken aan verbeteringen. In iedere instelling wordt een functionaris als 'superuser' ingezet. Deze 'superusers' hebben maandelijks overleg over de respons en eventuele knelpunten. Hierbij is ook een functionaris van het bedrijf PPP aanwezig, zodat data analyse zoveel mogelijk door het systeem gebeurt en zo min mogelijk tijd in beslag neemt van de 'superusers'. Een superuser is ook de vraagbaak voor de instelling wanneer er problemen zijn met de techniek of vragen over de PPP.



Figuur 1. Respons PPP 2020 HIC's Volante

HIC werkbezoeken

De teamleiders van de HIC's van de Volante instellingen zijn op de Volante dag op 30 januari 2020 bijeengekomen voor overleg. Het idee was om in het voorjaar en in de zomer werkbezoeken te organiseren bij de HIC's. Er is een lijst met 8 items rondgestuurd aan de HIC's aan de hand waarvan men naar de afdelingen kan kijken en terugkoppelen. Deze lijst is tot stand gekomen op basis van input van de spiegelgesprekken op de Volante dag in Heiloo. De resultaten van de werkbezoeken zouden dan op de Volante dag in oktober, samen met de uitkomsten van de indicatoren en de PPP, worden gepresenteerd.

Door covid zijn deze werkbezoeken omgezet naar een online overleg in oktober. Dit overleg is als nuttig en interessant ervaren door de deelnemers. Niet alle instellingen waren vertegenwoordigd, dus afgesproken is om dit opnieuw online in te plannen zodat alle instellingen aanwezig zijn.

2.3 Autismespectrumstoornissen

In eerdere overleggen is door de projectgroep aangegeven dat men vooral energie krijgt van het uitwisselen van ervaringen en best practices, waarbij men vanuit de inhoud vertrekt. Inmiddels zijn er drie lijnen uitgekristalliseerd waarlangs de projectgroep werkt aan waardegedreven zorg en het verbeteren van de kwaliteit. Dit zijn:

1. Het afnemen van vragenlijsten bij cliënten.

Het idee is om aandacht te hebben voor kwaliteit en wat zijn dan uitkomsten die voor cliënten belangrijk zijn. Kunnen we hierbij aan cliënten en medewerkers zelf vragen wat voor hen belangrijke aspecten zijn en van daaruit verder denken? Een eerste concept vragenlijst is af en zal op 26 augustus verder worden besproken.

2. Werkbezoeken; de professionals gaan bij elkaar op bezoek.

3. Spiegelgesprekken ASS (deze dienen ook weer als input voor de aanscherping van de vragenlijsten); hoe organiseer je de zorg persoonsgericht? Wat zijn voorwaarden hierbij? Wat wordt als kwalitatief goede zorg ervaren door cliënten?

De intentie was om de vragenlijst/ indicatoren verder aan te scherpen aan de hand van spiegelgesprekken tijdens de Volante dag in oktober. Omdat de Volante dag online heeft plaatsgevonden, is het middagprogramma en dus ook de spiegelgesprekken komen te vervallen.

Vervolgens is door de projectgroep besloten om de spiegelgesprekken online te organiseren en deze steviger neer te zetten dan in eerste instantie was bedacht. Men wil een kwalitatieve studie uitvoeren in de vorm van spiegelgesprekken, waarin met mensen in gesprek gaan over wat betekenisvolle uitkomsten in de ggz zijn voor volwassenen met autisme. In de ggz is daar vanuit participatief onderzoek nog weinig over geschreven. Er worden hiertoe minstens spiegelgesprekken/ groepsbijeenkomsten van 6 personen per bijeenkomst georganiseerd. Vervolgens wordt een thematische analyse losgelaten op de uitkomsten. Voor het overzicht van de projectgroepleden zie bijlage II.

2.4 Duurzaamheid

De projectgroep duurzaamheid is in 2020 verder gegaan met de uitwisseling van kennis en informatie over duurzame ontwikkelingen. Deze contacten worden ervaren als zeer waardevol. Voor de Milieuthermometer Green Deal van MPZ, heeft naast Dimence groep ook GGzE een bronzen certificaat behaald voor Landgoed De Grote Beek. GGZ Noord Holland Noord ontwikkelt een integraal vastgoedplan waar duurzaamheid een onderdeel van is. Het plan gaat in op de 4 thema's vanuit de Green Deal voor de zorg van MPZ.

De volgende punten zijn in de afgelopen maanden opgepakt:

Afvalscheiden

In 2020 is in de vier organisaties is het afvalscheiden van start gegaan. Het plan om inkoopvoordelen te behalen met de aanschaf van gelijke afvalbakken is niet gelukt, gezien het feit we voor afvalverwerking allen een eigen leverancier hebben. Daarmee samenwerken op regionaal niveau heeft meer voordelen dan gezamenlijk inkopen. Er wordt wel gewerkt aan hetzelfde doel: voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen vanuit MilieuPlatformZorg zodat het scheidingspercentage omhoog gaat en het restafval in 2021 wordt teruggebracht met 10%.

Energiecontracten en energiebesparende maatregelen

De energiecontracten zijn erbij gepakt door de inkopers, maar er is geen voordeel gezien in samenwerking. Op operationeel niveau samenwerken is lastig omdat een regionale aanpak de voorkeur heeft. Er is nu ingezet op een duurzaam inkoopbeleid en deze wordt opgesteld.

In elke organisatie zijn energiebesparende maatregelen van de lijst (EML) uitgevoerd en hierbij leren we van elkaar. Het gaat om zonnepanelen, ledverlichting, inregelen van installaties, isolatie, enz.

Routekaart

De routekaart wordt in 2021 verder opgepakt om te kijken waar we samen kunnen opgaan om dubbel werk bij het opstellen van de eigen routekaart te voorkomen. Er wordt bekeken

of het omzetten van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) naar een duurzaam MJOP ook effectief is bij het inzichtelijk maken van welke route er moeten worden aangehouden om de doelstellingen te behalen.

Mobiliteit

Men gaat gezamenlijk aan de slag met mobiliteit. De elektrische fietsen zijn ingezet en worden goed gebruikt door de medewerkers. Een volgend onderzoek zal gaan over zakelijk vervoer met elektrische (deel)auto's. Verder heeft Corona ervoor gezorgd voor nieuwe inzichten en gaat de projectgroep de kansen en doelstellingen op het gebied van duurzaamheid hierin aanpakken; thuiswerken, minder vervoersbewegingen, aantal werkplekken nodig, enz.

2.5 Overig

In artikel 10 lid 1 van de statuten staat dat een voorzitter aangesteld is voor de duur van 2 jaar. Jos Brinkmann is sinds augustus 2018 voorzitter van Volante dus zal per 1 augustus 2020 het voorzitterschap overdragen aan Joep Verbugt. Hiermee is GGzE penvoerder geworden en wordt het secretariaat van GGzE daarmee ondersteunend voor Volante. Arien Storms wordt vice-voorzitter.

3 Communicatie

Voor de communicatie van Volante is er een werkgroep Communicatie met vertegenwoordiging vanuit de vier instellingen (zie bijlage II voor overzicht). De leden van de werkgroep dragen zorg voor de interne communicatie betreffende Volante bij de eigen instellingen en de externe communicatie van Volante. De werkgroep vergadert eens per maand en houdt op reguliere basis contact via email en app.

3.1 Communicatie over resultaten

Zoals in de inleiding ook al aangegeven, is de definitie van kwaliteit door voortschrijdend inzicht aan het veranderen. Zoals de Kwaliteitsraad van Zorginstituut Nederland aangaf in haar notitie draait 'nieuwe kwaliteit' vooral om samen leren en verbeteren. Volante verzamelt niet alleen kwaliteitsdata in registraties, maar gebruikt die informatie als brandstof voor verbeteren. Volante zal zich in eerste instantie met de attitude en het proces van leren en ontwikkelen profileren. In een later stadium kunnen uitkomsten en verbeteringen gedeeld worden met de buitenwereld.

Er kan dus al extern gecommuniceerd worden over uitkomsten, maar dit zijn niet de uitkomsten zoals we bij de start van Volante voor ogen hadden. De belangrijkste uitkomst is dat wij al 4x op rij een succesvolle Volante dag hebben gehad, dat de instellingen nog steeds samen leren en samen werken om de nieuwe kwaliteit handen en voeten te geven. Niet de uitkomsten in de zin van data zijn van belang, maar de manier van werken. De cyclus van leren en verbeteren is niet zozeer meer relevant, maar het proces dat tot stand komt in de interactie tussen professionals en cliënten. Wij brengen mensen bij elkaar om dat gesprek te laten plaatsvinden en te faciliteren. Dit kan nu al zowel intern als extern worden gecommuniceerd.

3.2 Verandering logo en slogan

Bij de start van Volante, is via Novograaf het merk gedeponneerd. Vollandis (kennis- en adviescentrum bouw- en infrasector) heeft, bijna twee jaar later, bezwaar aangetekend tegen het vastleggen van de merknaam Volante. Na overleg met Vollandis op 17 januari 2020, is

besloten het logo en de slogan van Volante aan te passen. Vollandis vond met name het wielletje erg lijken op hun symbool. Wij hebben aangeboden om dit te veranderen in een andere vorm maar wel met behoud van onze kleuren. Daarnaast hebben we aangeboden om 'GGZ' toe te voegen in de ondertitel. Samen werken aan leren en verbeteren wordt dan: Samen werken aan leren en verbeteren in de GGZ. Dat is voor Vollandis voldoende om risico op verwarring te voorkomen. Er is een aantal alternatieve logo's ontworpen en de stuurgroep heeft unaniem gekozen voor onderstaande. Alle communicatie uitingen (website, banners, social media etc) zijn hierop aangepast.



Figuur 2. Oud logo



Figuur 3. Nieuw logo

3.3 Huidige stand van zaken

In de ALV van januari 2020 is het communicatieplan besproken met de ALV. Ook hier geldt dat in de periode maart tot en met augustus de communicatieactiviteiten voor Volante wat stil hebben gelegen omdat de werkgroep druk was met de communicatie omtrent Covid in de instellingen.

Omdat ook de uren van de kwartiermaker hierdoor terugliepen, is ervoor gekozen om tijdelijk een externe marketing- en communicatieadviseur aan te haken (uit de uren van de kwartiermaker). Zij heeft de interviews geregeld met de verschillende projectgroepleden en zal de werkgroep ondersteunen bij het aanpassen van de website.

Herma van der Wal is door Qruux geïnterviewd over het proces van samenwerken binnen Volante. Het interview zal na goedkeuring op de website van Qruux worden gepubliceerd.

De interviews, de online Volante dag en het interview voor Qruux zullen actief worden gecommuniceerd binnen de Volante instellingen en op de Volante website.

4 Volante dagen

In 2020 zijn er twee Volante dagen georganiseerd. Een fysieke bijeenkomst op 30 januari en een online bijeenkomst op 29 oktober.

Op **30 januari 2020** vond de 4^e Volante dag plaats. Ruim 150 Volante collega's (medewerkers en cliënten) van de vier instellingen kwamen bij elkaar bij de Dimence Groep in Deventer. Prof. Dr. Gerrit Glas² gaf uitleg over de complexiteit van het meten door de veelheid van perspectieven en van contexten. Lucien Engelen ging in zijn presentatie 'Winter is coming' in

² Psychiater en opleider psychiatrie- bij de Dimence Groep en hoogleraar of Philosophy of Neuroscience- aan de universiteit van Amsterdam

op de toekomst van zorg en welke ontwikkelingen ons te wachten staan. Frank Slagter (psycholoog) en Evelien van der Ploeg (data-analist) vertelden over de stand van zaken van de projectgroep Angst en Depressie en de uitdagingen van het uniformeren van de data om goed te kunnen vergelijken. Na de lunch konden de deelnemers kiezen uit een 5-tal workshops. De lunchpauze werd door diverse gremia benut om elkaar op te zoeken en te overleggen.

De dag is gemiddeld met een 7,6 beoordeeld. Inhoudelijk (presentaties en workshops) scoorde de dag een 7,35 gemiddeld. Voor de zaal, catering, inschrijving etc werd een 7,9 gemiddeld gescoord. Verbetersuggesties worden meegenomen voor een volgende (fysieke) Volante dag.

Resultaat	Volante dag 30 januari 2020	Volante dag 11 april 2019	Volante dag 28 november 2018
Aantal respondenten	93	41	50
Gemiddelde cijfer	7,6	8	7,7
Percentage 8 of hoger	33	75,6	66

Tabel 2. Resultaat Volante dagen

Negen maanden later zijn we bij elkaar met 200 mensen online, ieder achter zijn of haar eigen laptop. In verband met de covid-maatregelen is de Volante dag van 29 oktober, welke gepland was bij GGzE, omgezet naar een online Volante dag. Hierbij is wat afgeweken van het 'standaard format', zo waren er alleen plenaire presentaties en geen workshops. Het programma startte, na een introductie van Joep Verbugt, met een innovatiecarrousel. In deze carrousel kwamen de onderwerpen 'Lichtcafé' (door Lisette Rops), 'Florence Nightingale challenge' (door Els van Heeteren) en Mentale Kracht 040 (door Kim Verhoef) aan bod. Na de presentatie over Universele behoeften (door Bas van Oosterhout) nam Floortje Scheepers ons tot slot mee in de nieuwe ontwikkelingen in de geestelijke gezondheidszorg. Op wat technische mankementjes na, is de dag goed verlopen.

Aantal respondenten	82
Gemiddeld cijfer voor organisatie	7,7
Gemiddeld cijfer voor presentaties	7,8

Tabel 3. Resultaat online Volante dag oktober 2020

Bijlage I Overzicht indicatoren projectgroepen

Indicatoren Angst & Depressie

nr	Indicator	Sub categorieën
1	Cliënttevredenheid	<ul style="list-style-type: none"> • CQI % • Percentage zorgtrajecten met score 8,9 of 10 • Gemiddelde rapportcijfer
2	Symptoomreductie	<ul style="list-style-type: none"> • % cliënten dat verbeterd/ hersteld is • Effectsize
3	Functioneren	<ul style="list-style-type: none"> • OQ-45: IR schaal: % cliënten dat verbeterd/hersteld is • OQ-45: IR schaal: Effect-size • OQ-45: SR schaal: % cliënten dat verbeterd/hersteld is • OQ-45: SR schaal: effect size
4	Hoeveelheid behandeling- minuten	<ul style="list-style-type: none"> • Mediaan totaal aantal minuten
5	Behandelduur (dagen)	<ul style="list-style-type: none"> • Mediaan totaal aantal dagen
6	No show	<ul style="list-style-type: none"> • Percentage met tenminste 1 no show • Mediaan aantal no show, indien tenminste 1 no show
7	Aantal opnames	<ul style="list-style-type: none"> • Mediaan aantal opnamedagen indien er sprake was van een opname
8	Aantal zorgtrajecten	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal afgesloten zorgtrajecten • Percentage van de zorgtrajecten waarbij het betreffende zorgtraject een vervolg is op een ander zorgtraject, anders dan Angst of Depressie (binnen de eigen S-GGZ organisatie) • Percentage van de zorgtrajecten waarbij het betreffende zorgtraject gevolgd wordt door een ander zorgtraject, anders dan Angst of Depressie (binnen de eigen S-GGZ organisatie) • Totaal aantal lopende zorgtrajecten met classificatie Angst of Depressie op 1-7-2017 1-7-2018 en 1-7-2019

Indicatoren Acute Psychiatrie

nr	Indicator
1	IBS in hele verzorgingsgebied afgezet tegen aantal personen in verzorgingsgebied
2	Opname aantallen binnen de HIC's
3	Gemiddelde opnameduur
4	Aantal separaties per jaar
5	Aantal dwangtoepassingen correleren over aantal bedden
6	Behandelduur in dagen
7	Aantal suicides in de kliniek in een jaar
8	Aantal overleden patiënten in de kliniek in een jaar

PPP vragen Acute Psychiatrie

nr	Categorie	Vragen
1	Indelingsvragen	<ul style="list-style-type: none">• Geslacht, leeftijd, welke HIC binnen welke instelling
2	(wederzijds) vertrouwen	<ul style="list-style-type: none">• Voelt u zich veilig op de plaats waar u opgenomen bent en momenteel verblijft?• Leest u uw rapportage en bent u het hiermee eens?
3	Verantwoordelijkheid	<ul style="list-style-type: none">• Worden behandelmogelijkheden en het behandelplan met u besproken tijdens uw behandeling
4	Naastenbeleid	<ul style="list-style-type: none">• Worden uw naasten betrokken bij de behandeling?
5	Informatie	<ul style="list-style-type: none">• Is het doel van de opname duidelijk voor u?
6	Transitie	<ul style="list-style-type: none">• Voelt u zich klaar om met ontslag te gaan?• Denkt u dat u door uw behandeling sterker bent geworden om in de toekomst een opname te voorkomen?
7	Verblijf	<ul style="list-style-type: none">• Bent u tevreden over uw verblijf binnen de instelling waar u behandeld wordt?• Welk cijfer zou u uw verblijf willen geven (1 tm 10)?• Zou u er vertrouwen in hebben om uw naaste op te laten nemen op deze kliniek?

Bijlage II Overzicht projectgroepen

Angst en Depressie

Organisatie	Naam	Functie
Dimence Groep	Erik de Groot (projectleider)	Stafadviseur Informatisering, Automatisering & Services (IA&S); ROM en CQi-coördinator
	Heleen Mulder	klinisch psycholoog, psychotherapeut, teamleider zorg
GGZE	Monique van Haaren	Gz psycholoog
GGZNHN	Frank Slagter	Lead expert Angst, klinisch psycholoog, psychotherapeut
	Ingrid Postma	klinisch psycholoog- psychotherapeut GGZteam Alkmaar centrum, lead expert depressie
	Maaïke van der Linden	Patiënt vertegenwoordiger
	Bart Groeneweg	Landelijke depressie vereniging
Data analisten		
GGZNHN	Annet Nugter	Senior onderzoeker, ROM expert
	Evelien van der Ploeg	Data analist
GGZE	Joris Raaijmakers	Medewerker management informatie
Dimence Groep	Alfred Kaal	Stafadviseur , ROM en CQi-coördinator

Acute Psychiatrie

Organisatie	Naam	Functie
Dimence Groep	Diede Sloterdijk	Teamleider HIC
	Ed van Harn	Teamleider HIC
	Harm Gijsman	Psychiater, manager zorg Spoed
	René Buné	Ervaringsdeskundige
GGZE	Martijn Schuurman	Manager crisiscare
	Esther Touw	Gz psycholoog
	Femke Klaassens	Ervaringsdeskundige
GGZNHN	Albert Blom	Psychiater directeur acuut en forensisch
	Hester Molenaar	Manager divisie acuut en forensisch
	Jos Paauw	Directiesecretaris
Data analisten		
Dimence Groep	Erik de Groot	Stafadviseur Informatisering, Automatisering & Services (IA&S); ROM en CQi-coördinator
GGZNHN	Jos Paauw	Directiesecretaris
GGZE	Chantal van de Velde (opvolger Johan Duijninck)	Data analist

Autismespectrumstoornissen

Organisatie	Naam	Functie
Dimence Groep	Gerrit Glas	Psychiater, A opleider, filosoof
	Monique Swartjes	Verpleegkundig specialist ggz
	Patricia van Wijngaarden	Psychiater

GGZE	Jeroen Dewinter	Klinisch psycholoog- PhD, cognitief gedragstherapeut
GGZNHN	Roos Gerritsen-Stuop	GZ psycholoog kliniek autisme
PAS	Mariëlle Witteveen	Patiëntvertegenwoordiger
NVA	Astrid Palthe	Patiëntvertegenwoordiger
Patiëntvertegenwoordiger	Frank Reiber	Patiëntvertegenwoordiger

Duurzaamheid

Organisatie	Naam	Functie
Dimence Groep	Geertjan Lepping	Budgethouder diensten
	Jan Eleveld	Manager real estate
GGZE	Tom Niesten (tot 1/10/20)	Manager servicecentrum
	Janneke van Kessel	Beleidsadviseur
	André Fransen (vanaf 1/10/20)	Beleidsadviseur servicecentrum
GGZNHN	Freddie Ong	Beleidsadviseur vastgoed
	Anne van Berkhout	Facilitair coördinator
	Sandra Kruse	Medewerker vastgoed & huisvesting
Lentis	Bart Stekelenburg	Manager zorgverkoop gemeenten

Communicatie

Organisatie	Naam	Functie
Dimence Groep	Rita Kamphuis	Senior communicatie adviseur
GGZE	Marion del Prado	Senior communicatie adviseur
GGZNHN	Marika Bongers	Senior communicatie adviseur
Lentis	Willemien Afman	Senior communicatie adviseur